



gemeinsam sind wir stark



## DREHSCHIEBE Kontaktformular auf Homepage [www.schwarzataler-socialclub.at](http://www.schwarzataler-socialclub.at)

Kontaktformular: Schwarzataler

www.schwarzataler-socialclub.at/kontakt.php

SCHWARZATALER SOCIAL-CLUB

soziale drehscheibe helpline bezirk neunkirchen

GEMEINSAM SIND WIR STARK

SCHWARZATALER CLUB Die Online Zeitungsmacher

löwen herz 2013

SOCIAL CLUB HELPLINE ÜBER UNS VEREINE PLATTFORM PARTNER SOMA FREUNDE DREHSCHIEBE

### Drehscheibe

Viele Menschen sind heutzutage den Anforderungen des täglichen Lebens nicht mehr gewachsen. Bei unerwarteten finanziellen Belastungen, Schicksalsschlägen, Erkrankung, manchmal auch verbunden mit Jobverlust, wachsen die Probleme über den Kopf. Viele wissen dann nicht, wohn sie sich wenden sollen. Wir haben zwar in Österreich ein sehr gutes Sozialnetz, nur muss man die Zugänge dazu kennen.

Im Bezirk Neunkirchen haben wir mit **helpline** nun eine sehr effektive Anlaufstelle für Notfälle eingerichtet, die es Hilfesuchenden ermöglicht, ihre persönliche Situation vertraulich bekannt zu geben. Einzige bindende Voraussetzung ist die Unterzeichnung einer **Vollmacht**, damit drehscheibe online ankaufen darf. Danach rotiert drehscheibe online und unter Wahrung des Datenschutzes werden unsere über 30 sozialen Partnervereine, Serviceclubs, BH, Gemeinden und Banken informiert und zur Kooperation eingeladen.

Über drehscheibe online wird gemeinsam nach einer optimalen und nachhaltigen Lösung gesucht.

Ansprechperson: Günther Schneider  
Telefon: 0664 2712169, eMail: [ombudsman@schwarzataler-online.at](mailto:ombudsman@schwarzataler-online.at)

Name:

Adresse:

Kontakt:

(z.B. eMail-Adresse oder Telefonnummer)

Betreff: **Hilferuf**

Download: [Vollmacht](#)

Nachricht:

Start

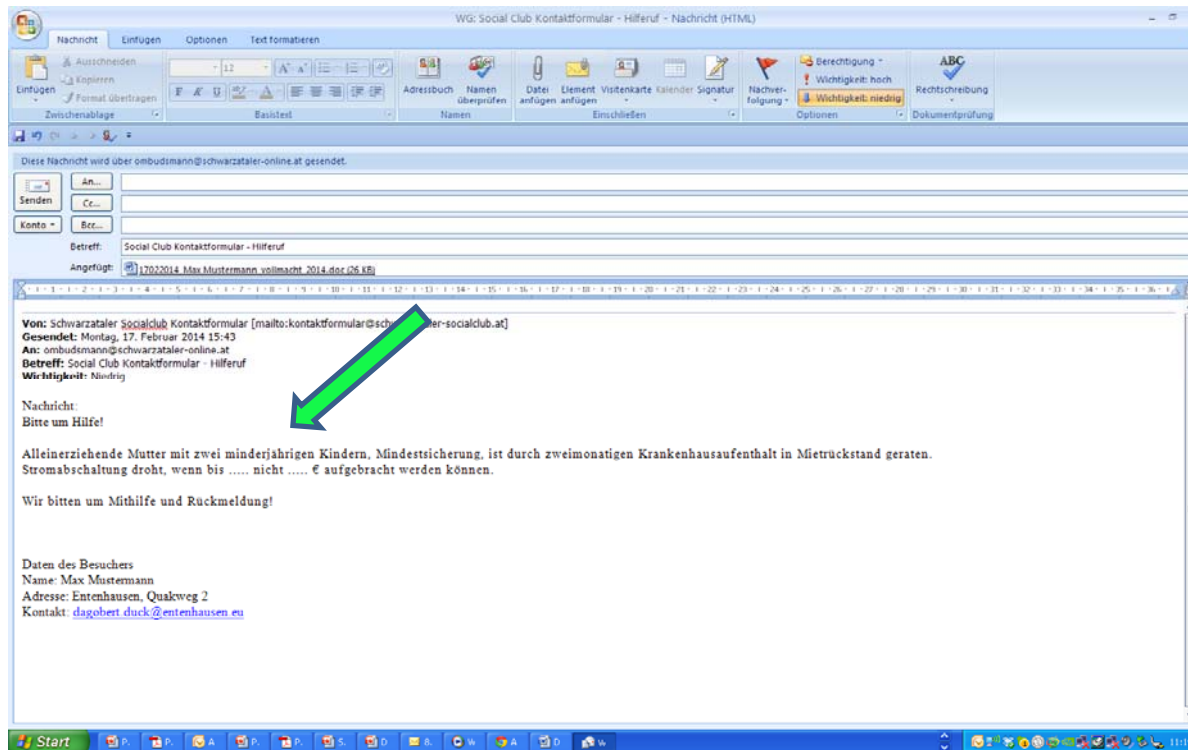
1. Auf Homepage DREHSCHIEBE anklicken
2. Adressblock ausfüllen
3. Hilferuf oder Anfrage auswählen
4. Hilferuf in Formular schreiben
5. Vollmacht (pdf) bei „Hilferuf“ downloaden, ausfüllen, einscannen und an Mail anhängen und absenden
6. oder Vollmacht per Post senden an SCHWARZATALER SOCIAL CLUB, 2630 Ternitz, Str.d.12.Feb.16E



gemeinsam sind wir **stark**



# DREHSCHLEIBE — hereinkommender Hilferuf



1. Hilferuf kommt per E-Mail bei den Empfängern an und wird gespeichert
2. Aufgrund einer beigefügten VOLLMACHT kann **sofort** mit der Ermittlung, ob tatsächlicher Handlungsbedarf besteht, begonnen werden
3. Hilferufe, bei denen die Vollmacht per Post nachgereicht wird, werden archiviert
4. Danach wird Hilferuf anonym mit einer Nummer unter „Helpline“ auf die Homepage übertragen.
4. Hilferufe ohne Vollmacht werden nicht bearbeitet bzw. an das monatliche Arbeitstreffen weiter gegeben.



gemeinsam sind wir stark



## HELPLINE auf Homepage [www.schwarzataler-socialclub.at](http://www.schwarzataler-socialclub.at)

The screenshot shows the website's homepage with a navigation menu. The 'HELPLINE' link is highlighted with a green arrow. Below the menu, there is a section titled 'ANONYMER MUSTERHILFERUF 1' with a sub-header 'gemeinsam sind wir stark'. The main text of the article is partially visible, starting with 'Bitte geben Sie die Nummer des Hilferufs bekannt, wenn Sie an einer Zusammenarbeit interessiert sind...'. To the right of the article is a 'Newsletter' sign-up form and contact information for the 'Spendenkonto Schwarzataler Social Club'.

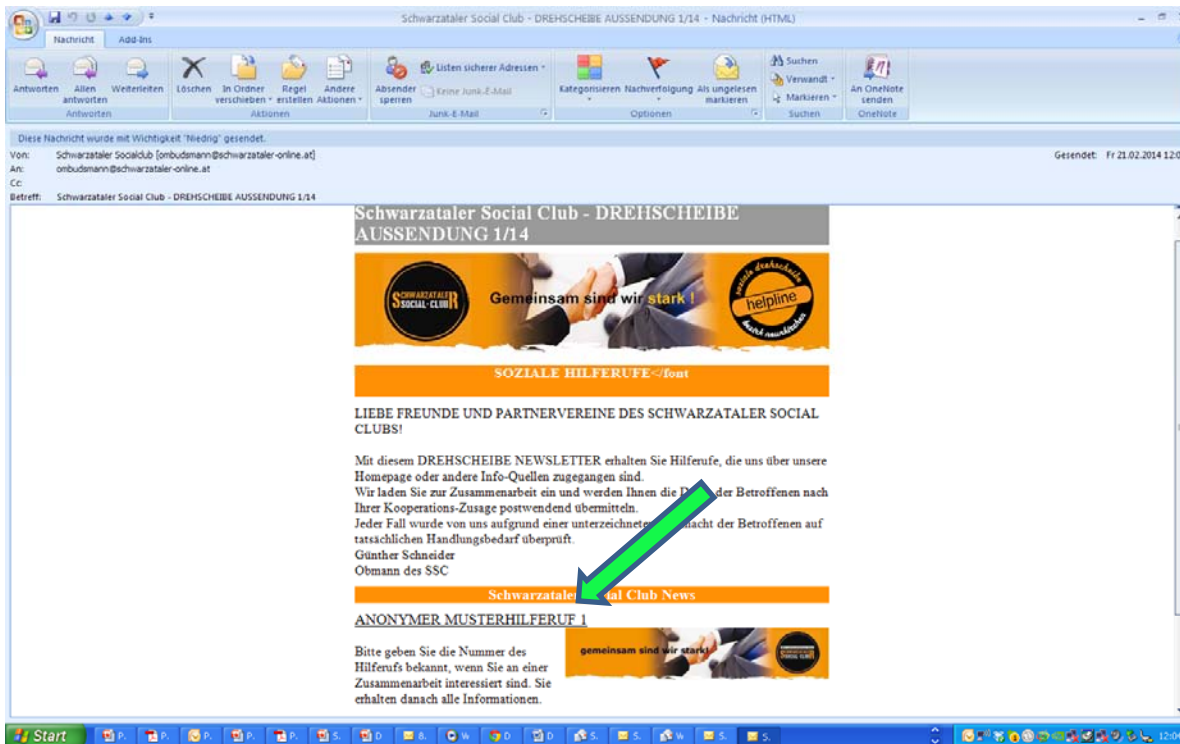
1. HELPLINE anklicken
2. Hilferuf erscheint anonym auf Homepage
3. Wenn jemand helfen will, kann unter DREHSCHIEBE eine entsprechende „Anfrage“ mit Interessensbekundung an Mitarbeit gesendet werden
4. Je nach Priorität und Dringlichkeit werden über DREHSCHIEBE - NEWSLETTER einzeln oder wöchentlich ausgesandt
5. Eine Vorselektion, welche Vereine oder Gemeinden angeschrieben werden, ist vorgesehen



gemeinsam sind wir stark



# DREHSCHIEBEN NEWSLETTER an BH, Gemeinden und relevante Vereine



1. So erscheint der DREHSCHIEBEN NEWSLETTER bei den Empfängern.
2. Anonymität bis zu diesem Zeitpunkt gewahrt, aber Hilferuf bereits überprüft
3. Antwort innerhalb von einer Woche erbeten
4. Danach werden bei Zusage die Daten gesandt und die Federführung, Prioritäten und Kompetenzen festgelegt